

Provozní a ubytovací řád



Úvodní ustanovení

- Za Camping jiskra Harrachov včetně vybavení zodpovídá provozovatel.
- Provozovatelem rekreačního areálu je Tělovýchovná jednota jiskra Harrachov z.s., se sídlem 51246 Harrachov 487, IČO: 00528510, DIČ: CZ00528510.
- Povinností všech osob ubytovaných nebo pobývajících v tomto areálu je tento majetek ochraňovat, šetřit, udržovat pořádek a čistotu v chatkách, sociálních zařízeních, na sportovištích a taktéž v okolí kempu.
- Každá ubytovaná osoba pobývající v areálu je povinna dodržovat zásady ubytování tak, aby nebyl rušen pobyt ostatních. Za chování a bezpečnost dětí i nezletilých při pobytu v celém areálu kempu, v chatkách, sportovištích ... jsou plně zodpovědní jejich zástupci (rodiče nebo jimi pověřené osoby).

Hlášení pobytu a ubytování

- Všechny osoby přicházející do rekreačního areálu za účelem ubytování, služební návštěvu nebo na návštěvu dětí ubytovaných na dětských, žákovských a studentských pobytech, jsou povinny se ohlásit na recepci.
- Zájemci o ubytování jsou povinni předložit platný občanský průkaz nebo pas pro zápis do ubytovací knihy a seznámit se s provozním řádem kempu.
- Přespání je umožněno za poplatek viz ceník.
- Psi mají umožněn přístup do rekreačního areálu pouze v doprovodu svého majitele. Nesmějí se pohybovat volně v rekreačním areálu. Za bezpečnost a úklid nečistot zodpovídá majitel psa pod pokutou 500 Kč.
- Při zahájení ubytování je nutno chatku přebrat a všechny škody nebo nedostatky neprodleně nahlásit personálu rekreačního areálu.
- Rekreační pobyt končí dle dohody předáním klíčů od chatky personálu rekreačního areálu. Prokázané škody způsobené rekreanty uhradí rekreanti v plné výši personálu rekreačního areálu nebo po dohodě s ním je uvedou do původního stavu. Za ztrátu klíče od chatky se účtuje 200 Kč a rekreant je povinen tento poplatek uhradit.
- Nástup na ubytování je možný po 14:00, chatky je třeba uvolnit do 10:00.

Všeobecná ustanovení

- Noční klid je stanoven od 22:00 do 6:00.
- Zranění nebo úraz ubytované osoby musí být neprodleně nahlášeno personálu rekreačního areálu.
- Je zakázáno používání vlastních topných těles, elektrických nebo plynových vaříčů v chatách pod pokutou 1000 Kč.
- Je zakázáno přesunovat nábytek, postele a veškeré jiné vybavení.
- Vstup se psy do chatek je dovoleno pouze po předchozí domluvě s provozovatelem.
- Platí přísný zákaz vnášet sklo do prostor sportovišť, dětských hřišť.
- Je zakázáno v areálu rozdělávat oheň mimo vyhrazená ohniště.

Ubytovací řád

- Ubytovací řád je v plném znění k dispozici na recepci. V případech porušení ubytovacího řádu bude ubytovaný okamžitě vyloučen z rekreačního areálu, a to bez finanční náhrady, tedy bez vrácení zaplacené částky za stravu a ubytování. Vypovězení smlouvy probíhá pověřenou osobou.

Porušení ubytovacího řádu

- Užívání ubytovacího a společného prostoru odporuje obvyklému způsobu užívání.
- Vykazování známek podnapilosti či účinku jiných omamných látek.
- Rušení nočního klidu (noční klid – denně od 22:00 do 6:00)
- Poškození zařízení ubytovacího zařízení.
- Neplatné osobní doklady.
- Hrubé chování a fyzické násilí.
- Zeizení osobních věcí.
- Zásahy do elektrické sítě.

Storno podmínky

- Po provedení rezervace je zákazníkovi zaslána zálohová faktura –
zpravidla na 50 % z položky- záloha je nevratná
- Splatnost faktury je 7 dnů od vystavení
- Pokud není faktura uhrazena je rezervace přenechána dalšímu zájemci
- Společně s fakturou je zaslána smlouva o ubytování
- Storno poplatky při zrušení pobytu: 100 % z ceny rezervace při zrušení pobytu méně než 30 dní před příjezdem

Doplňující obchodní podmínky

1. Ceny a služby

- Orientační ceny ubytování a případných dalších služeb jsou uvedeny v prezentačních materiálech ubytovatele (internetové stránky, prospekty, apod.). Pro zákazníka je však závazná ta cena, která je uvedena v ubytovacím poukazu (dále jen voucher). Pro rozsah smluvně sjednaných služeb a cen je závazný jejich rozpis ve voucheru. Ubytovatel je oprávněn v případech, které nemůže ovlivnit (např. zásah vyšší moci), změnit dohodnuté podmínky pobytu.

2. Zrušení pobytu zákazníkem

- Zákazník je oprávněn zrušit objednávku kdykoliv před příjezdem. Zrušení pobytu vyžaduje písemnou elektronickou podobu (email s doručenkou) na adresu ubytovani@jiskra-harrachov.cz. Rozhodující pro určení doby zrušení pobytu je datum a čas odeslání emailu.

U větších skupin mohou být sjednány individuální storno poplatky.

Ubytovatel nebude účtovat zákazníkovi výše uvedené storno poplatky, pokud nemohl čerpat sjednané služby z těchto důvodů: úmrtí v rodině, hospitalizace zákazníka nebo člena jeho rodiny, vážné onemocnění, povolávací rozkaz, živelná pohroma. Výše uvedené skutečnosti je zákazník povinen doložit písemným dokladem ubytovateli nejpozději do 3 dnů od jejich vzniku.

3. Platnost

- Tyto obchodní a storno podmínky jsou nedílnou součástí objednávky ubytování a ubytovacího poukazu (voucheru).

Povinností každého ubytovaného je znát tento ubytovací řád, storno podmínky, který je závazný pro ubytované hosty i návštěvníky.